

Version: 05/2022

BerryAlloc HPF golv garanteras vid normal användning från inköpsdatum för den ursprungliga slutanvändaren. Garantin är inte överförbar.

Garantins varaktighet (från inköpsdatum):

Produkt	Klass	Privat miljö ¹⁾	Offentlig miljö ¹⁾
Grand Avenue, Grand Majestic	34	Livstid ²⁾	10 år ³⁾
Original	34	Livstid ²⁾	10 år ³⁾

1) Användningsområdet är definierat i enlighet med EN 13329. Trafikeringsgraden är i enlighet med EN 685.

2) Livstid: Produktens värde reduceras inte under de första 5 åren. Under de nästa 15 åren reduceras produktens värde med 5 % för varje år. Efter 20 år kommer produkten att ha ett restvärde som är 25 % jämfört med anskaffningspris.

3) Produktens värde reduceras inte under de första 3 åren. Efter 3 år reduceras produktens värde med en bestämd procent nivå för varje år (procent nivån beror på den resterande garantiperioden).

Garantin täcker material- och/eller produktionsfel:

Slitstyrka

BerryAlloc HPF golvet har en slitstark dekoryta. Slitage på ytan definieras som slitage på en sammanhängande yta på mer än 1 cm².

Färgäkthet (blekning)

BerryAlloc HPF golvets dekoryta förändras inte av indirekt solljus eller normalt elektriskt ljus.

Fläckmotstånd

BerryAlloc HPF golvets dekoryta är motståndskraftig mot fläckar och smuts.

För ytterligare information se vänligen BerryAlloc's FDU dokument.

Fogens styrka

Perfekt installation – BerryAlloc HPF golvbrädorna ligger perfekt.

Enkel ersättning av golvbrädor – BerryAlloc HPF golvbrädorna kan enkelt demonteras för att ersätta förstörda golvbrädor.

Fuktresistens

BerryAlloc HPF golvbrädan tål vattenspill vid normal användning och förhållanden som beskrivs i lägganvisningen och/eller BerryAlloc's FDU dokument.

Förutsatt att:

- Golvbrädorna blev kontrollerade för synliga skador innan installationen. Golvbrädor med synliga skador FÅR INTE installeras. Golvbrädor med sådana uppenbara skador som har blivit installerade godkänns inte som reklamation.
- Produkten är installerad i ett område som motsvarar sitt planerade användningsområde, och som är i enlighet med klassificering som nämns i lägganvisningen och på kartongen.
- Produkten är installerad/ansvänds inomhus i en temperatur på 18-25 °C med respektive relativ luftfuktighet på 30-65 % RF.
- Produkten är installerad enligt BerryAlloc's lägganvisning (BerryAlloc utrustning rekommenderas).
- Produkten underhålls enligt BerryAlloc's FDU dokument.
- Produkten har inte blivit behandlad på något sätt efter installationen (t.ex. polerad eller vaxad).

Version: 05/2022

Produktgarantin täcker inte skador på produkten som har uppstått i samband med:

- Transport och hantering.
- Installationsfel.
- Olyckor, fel användning eller missbruk av produkten, såsom
 - sprickor, slag- och skärskador förorsakade av ett fallande, skärande eller slipande föremål.
 - repor eller andra ytskador förorsakade av sand, smuts (t.ex. slarv med försiktighetsåtgärder som beskrivs i kapitel "underhåll/rengöring" i BerryAllocs lägganvisning) eller andra skadande produkter oavsett om dessa är förorsakade av entreprenör, ett servicebolag eller slutanvändare.
- Normalt slitage (föråldring), t.ex. repor, friktionsmärken och motsvarande märken i ytan (baserat på EN 438.2.25 för laminatgolv).
- Trafik större än användningsområde.
- Felaktigt underhåll eller användning av fel rengöringsmedel (korrekta förfaranden beskrivs i BerryAllocs FDU dokument).
- Översvämning och vattenspill (med eller utan rengöringsmedel) som blir liggande kvar mellan BerryAlloc golvbrädorna och undergolvet.
- Starka kemikalier (med frätande ämnen).
- Urin från husdjur.

OBS! Glans/strukturesskillnader, som endast kan ses från vissa vinklar och/eller i släpljus är ingen reklamationorsak. Det måste ibland vara möjligt att förvänta sig knarrljud i golvytan på grund av variation i den relativa luftfuktigheten.

När ett fel konstateras

Kontakta innan 2 veckor din återförsäljare. Ett utfyllt reklimations- och självbedömningsschema (inkluderat bilder och en kopia av inköpskvittering) måste bifogas när reklamationen skickas in till Alloc AS för registrering.

Om produktfelet som täcks av garantin godkänns av Alloc AS, ersätter producenten defekta golvbrädor i samma dekor (om inte tillgänglig, annan dekor med samma värde) eller erbjuder en återbetalning av köpesumman för produkten. Produktgarantin täcker inte andra kostnader som kan uppstå vid ersättning av förstört material som täcks av garantin. Garantin täcker inte följdkostnader eller speciella indirekta kostnader, skador eller förluster.

Denna garantin ger dig som slutanvändare särskilda lagliga rättigheter. Det kan även föreligga andra rättigheter som kan variera från land till land.